

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援すばる
------	-----------

公表日 令和 6年 11月 20日

利用児童数 3 回収数 3

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1				
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	2				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	2			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		2			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2		1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。			3		・今に満足している。保護者同士の交流など必要ない	・保護者の同意のもと、検討中
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1		1		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1	1			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
	非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1		1	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1	1		1		
25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		1	1		1		
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		3					
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	3					
	29 事業所の支援に満足していますか。	2	1				

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		事業所を運営する		公表日		令和 6年 11月 20日	
項目	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点		課題や改善すべき点	
環境整備	1 利用定数や発達支援要員のスペースとの関係で適切であるか。	6	1	・自治体等と、スペースの使い分けを工夫している。			
	2 利用定数やこどもの状態等に対して、職員の数等は適切であるか。	7	0	・児童の発達に応じて適する職員を配置している。			
	3 生活空間は、こどもがわかりやすく構造された環境になっているか。また、事故防止の対策等、環境の安全性は、バリアフリー化や情報伝達、障壁上の配慮が適切に行われているか。	3	4			・入居に際しては、利用者の状況やニーズを考慮し、バリアフリー化や情報伝達、障壁上の配慮が適切に行われている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	2	・清潔がとれたら、清掃の時間を設け、清掃の徹底を図っている。			
	5 広さに応じて、こどもが活動の場や休憩を要することが認められる環境になっているか。	7	0	・児童のニーズに合った環境で支援を行っている。			
	6 事業改善を進めるためのPDCAサイクルの回数を定期的に、広く職員が実施しているか。	5	2	・情報化設備を充実、定期的に振り返りを実施している。			
	7 設備維持計画に基づき、設備更新の要否を把握する機会を設けており、その内容を事業改善につなげているか。	7	0	・設備の点検、点検の結果を向上委員会、情報共有している。			
	8 施設の設備や設備に関する報告を設けており、その内容を事業改善につなげているか。	6	1	・ミーティングの中で施設管理で、施設改善が出来る。			
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を事業改善につなげているか。	1	6			・外部からの評価については継続中	
	10 施設の設備の向上を図るために、研修を受講する機会を各法人内で定期的に実施する機会が確保されているか。	6	1	・研修を行い、実務に活用して効果が高いが出来ている。			
	11 適切な支援プログラムを作成、公表されているか。	7	0	・職員が事業計画・業務計画に基いている。			
	運営改善	12 様々なことに取り組んで、ニーズや要望を把握しているか。こどもや保護者はニーズや要望を適切に反映しているか。	5	2	・児童のニーズや要望を把握している。		
13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援計画の作成だけでなく、こどもの発達に合わせた職員が支援者となることで、こどもの成長の促進を考慮した検討が行われているか。		7	0	・個別の発達に合わせた支援を行っている。			
14 児童発達支援計画の進捗状況を確認され、計画に沿って支援が行われているか。		4	3	・児童の発達に合わせた支援を行っている。			
15 この事業の活動の状況や、事業内容やツールを用いたフォームやアンケートなど、日々の活動状況やニーズや要望を把握する機会が確保されているか。		7	0	・児童の発達に合わせた支援を行っている。			
16 児童発達支援計画には、児童発達支援プログラム（児童発達支援計画の作成）、「生活支援」、「生活支援」、「生活支援」、「生活支援」及び「地域連携、地域連携」のからい及び活用計画を盛り込んでおり、こどもの発達に合わせた職員が支援者となることで、こどもの成長の促進を考慮した検討が行われているか。		4	3	・児童の発達に合わせた支援を行っている。			
17 活動プログラムの進捗をチームで行っているか。		6	1	・業務開始前に、ミーティングを行いその日の進捗について、役割等の確認を行っている。			
18 活動プログラムの進捗をしないよう工夫しているか。		7	0	・進捗を把握し、進捗しない場合は、進捗しない理由を把握し、進捗しない理由を把握し、進捗しない理由を把握している。			
19 この事業の活動に際して、児童発達支援計画を適切に活用して児童発達支援計画を実施し、実行されているか。		6	1	・児童の発達に合わせた支援を行っている。			
20 業務開始前に児童発達支援計画の進捗を確認し、その日の進捗状況やニーズや要望を把握し、チームで連携して支援を行っているか。		7	0	・児童の発達に合わせた支援を行っている。			
21 業務終了後に、児童発達支援計画の進捗を確認し、その日の進捗状況やニーズや要望を把握し、チームで連携して支援を行っているか。		6	1	・児童の発達に合わせた支援を行っている。			
22 日々の支援に際して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげられているか。		7	0	・職員一人一人が、自分の役割をしっかりと果たし、職員全員が協力し、検証、改善につなげられている。			
23 定期的にミーティングを行い、児童発達支援計画の進捗の必要性を確認し、適切な調整を行っているか。		6	1	・定期的なミーティングを行い、進捗の必要性を確認し、適切な調整を行っている。			
関係機関連携	24 児童発達支援事業所のサービス提供会議や情報交換などの機会に、そのこどもの状況をよく理解した上で参加しているか。	7	0	・児童が参加し、職員全員が参加している。			
	25 地域の保健、医療（生活支援や医療機関等）、警察、消防、児童福祉等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	1	・児童が参加し、職員全員が参加している。			
	26 関係機関や関係機関と連携して支援を行うなど、インクルーシブ社会の構築に貢献しているか。また、その際、関係機関との連携を促進し、関係機関との連携を促進しているか。	6	1	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
	27 関係機関との関係には、小学校や特別支援学校（小・中）との間で、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	6	1	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
	28 「28-1」は、センターのみである。						
	29 地域の児童発達支援センターや障害児支援センター等と連携し、地域全体の発達に貢献しているか。						
	30 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。						
	31 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。						
	32 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。						
	33 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。						
	34 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。						
	関係機関連携	35 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	7	0	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。		
36 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		6	1	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
37 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		6	1	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
38 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		7	0	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
39 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		1	6				
40 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		7	0	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
41 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		4	3	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
42 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		7	0	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
43 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		7	0	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
44 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		0	7			・今はまだ出来ていない。	
45 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		5	2	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
46 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。		5	2	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
関係機関連携	47 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	5	2	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
	48 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	7	0	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
	49 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	1	6				
	50 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	7	0	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
	51 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	4	3	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
	52 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	7	0	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
	53 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	7	0	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			
	54 関係機関との関係には、関係機関との関係は親和と相互理解を図っているか。	5	2	・関係機関と連携し、関係機関との連携を促進している。			

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援すばる		
○保護者評価実施期間	令和 5年 7月 1日		～ 令和 6年 10月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○従業者評価実施期間	令和 5年 7月 1日		～ 令和 6年 10月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和 6年 11月 20日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・活動の場所を区別し、支援別に活用が出来る。	・活動前に、職員がミーティングで意見を出し合い支援の統一をしている。	・視覚的支援による活動を確認出来るようにより工夫する。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	施設内に段差や、使い勝手が悪い箇所があるため、修繕する必要がある。	・安全に活動が出来る様に、修繕をしていく。	・かど等に、カバーを取り付ける。
2			
3			