

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスすばる					公表日	令和 6年 11月 20日	利用児童数	17	回収数	10	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	4		1							
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5		1	4	・職員が変わられたり、辞められたりの頻度が多いので、少し多いかなと思う。						
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	3		1	・バリアフリーで無いと感じているが、本人は困っていない・						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			2	・施設の中に入った事がないのでわからない。(母)						
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2	1								
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2		1							
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	2		1							
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1							
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10										
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2									
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1		4							
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10										
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10										
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2	1							
	保護者 への 説明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1								
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		7	3									
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		9	1									
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		2	3	2	3							
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		9			1							
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		10										
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		2	3	1	4							
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		9			1							
非常 時 等 の 対 応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1	1						
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		4						
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		2							
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2							
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1									
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	3									
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	1									

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	当該事業所サービス提供内容	公表日	性別	年齢	11月	2020
	サービス提供	はい	いい	いい	いい	いい
定例	1	利用者が就業支援等のニーズとの関係で満足しているか。	4	3	就業上支援を必要としない場合に、サービスを提供している。	「希望と実績」に分かれているが、就業支援の必要性をニーズに照らし合わせ、適切なサービスを提供している。
	2	利用支援やその他の状態等に対して、職員は就業支援は適切であるか。	6	1	「活用している」。	就業支援や、サービスの提供も工夫している。
	3	生活支援は、どこにもわかりやすい構成化された状態になっているか。また、事業所の設備は、職員が利用しやすい環境になっているか。	5	2	「活用が容易である」。	利用しやすい環境を整えている。また、生活支援の充実も進めている。
	4	生活支援は、誰でも、心算よく過ごせる状態になっているか。また、この事業の活動には参加しやすい状態になっているか。	6	1	「活用が容易である」。	生活支援の充実も進めている。
	5	必要に応じて、この事業の活動に参加する機会を提供しているか。	7	0	「ワークアウトする機会を提供している」。	「ワークアウトする機会を提供している」。
集約	6	事業所の活動の場を、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	4	3	「明確な目標を設定し、定期的に振り返りを実施している」。	「サポートも多岐にわたって提供している」。
	7	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「ミーティングで、把握している職員が、定期的に振り返りを実施している」。	「ミーティングで、把握している職員が、定期的に振り返りを実施している」。
	8	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「ミーティングで、把握している職員が、定期的に振り返りを実施している」。	「ミーティングで、把握している職員が、定期的に振り返りを実施している」。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を事業改善につなげているか。	3	4	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	10	就業支援の場を、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
個別	11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	12	この事業の活動の場を、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	13	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	14	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	15	この事業の活動の場を、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
定例	16	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	17	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	18	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	19	この事業の活動の場を、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	20	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	5	2	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
個別	21	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	4	3	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	22	この事業の活動の場を、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	23	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	24	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	25	この事業の活動の場を、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
定例	26	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	5	2	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	27	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	28	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	29	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	30	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	3	4	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
個別	31	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	2	5	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	32	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	3	4	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	33	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	2	5	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	34	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	35	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	4	3	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
定例	36	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	37	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	38	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	39	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	2	5	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	40	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
個別	41	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	1	6	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	42	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	43	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	5	2	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	44	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	45	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
定例	46	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	3	4	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	47	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	48	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	49	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	5	2	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	50	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	5	2	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
個別	51	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	52	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	53	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	7	0	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	54	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	6	1	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。
	55	就業支援の計画は、利用者のニーズに合わせた環境にしているか。	3	4	「定期的に実施している」。	「定期的に実施している」。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスすばる		
○保護者評価実施期間	令和 5年 7月 1日		～ 令和 6年 10月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	14	(回答者数) 10
○従業者評価実施期間	令和 5年 7月 1日		～ 令和 6年 10月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和 6年 11月 20日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・活動に応じて、使うエリアを区別して、庭も使い、身体を動かせる活動を多く取り入れている。	・児童の特性や活動状況に応じて、個別、集団を分け柔軟に組み合わせている。 ・活動の役割分担が出来ている。	・支援ツールの活用を検討し、取り入れていく。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・職員の時間のばらつきや、経験の違いによる支援の差が出来る。	・就業時間のばらつきにより、初任者研修が出来ていない。	・情報共有出来る時間を設け、支援の格差をなくしていく。
2			
3			